



SI INVITANO I GENITORI A REGISTRARSI ONLINE SULLA NUOVA PIATTAFORMA PER OTTENERE LE CREDENZIALI E LE NUOVE MODALITÀ DI PRENOTAZIONE/PAGAMENTO DEL PASTO.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S 2021/2022 NUOVO SISTEMA INFORMATICO

Dall'anno scolastico 2021/2022 al servizio di refezione scolastica sarà applicato un nuovo sistema informatico. Il nuovo sistema informatico applicato permetterà:

- di pagare la retta per la mensa comodamente da casa con il pago PA;
- di informarsi sul servizio di refezione anche in più lingue (inglese, francese, spagnolo, ecc..);
- di tenersi sempre aggiornati sulla situazione pasti pagati e consumati;
- di disdire il pasto anche in più modalità (telefonata, ma anche portale genitori e app);

Tutto questo grazie al portale genitori raggiungibile all' indirizzo:

<https://www6.eticasoluzioni.com/grumolodelleabbadesseportalegen> alla app **COMUNICAPP**

MODALITÀ DI DISDETTA DEI PASTI

I pasti in mensa verranno prenotati **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio di refezione.**

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Successivamente a tale orario non sarà processata e quindi il pasto sarà addebitato nel conto virtuale.

E' necessario effettuare la disdetta tramite uno dei seguenti canali:

- **1 Tramite PC da portale genitori** al seguente link <https://www6.eticasoluzioni.com/bolzanovicentinoportalegen>
Accedi con le credenziali di accesso ottenute durante l'iscrizione di tuo figlio/a
L' operazione può essere fatta anche con largo anticipo rispetto al giorno che si intende **disdire ma comunque entro le ore 09:00 del giorno di disdetta.**
Di seguito proponiamo le immagini della sezione del portale genitori in cui è possibile effettuare quanto sopra descritto: dal menù **PRESENZE**

The screenshot shows a calendar interface for managing school meals. A green arrow points to the 'PRESENZE' menu item. A green box labeled 'Servizio non erogato' points to a date where the meal service is not provided. A blue box labeled 'Servizio non previsto' points to a date where the meal service is not scheduled. A blue box labeled 'Giorni di possibile disdetta' points to a range of dates. A yellow box labeled 'Giornata disdetta' points to a specific date where a meal was cancelled.

Fig. 1

Clicca sul giorno interessato per accedere alle funzionalità seguenti (Fig. 2) Seleziona **DISDETTA**. Il giorno interessato diventerà arancione (vedi legenda). Come detto si può ripetere questa operazione per più giorni, per esempio perfino andando a gestire un mese intero.



Fig. 2

- **2 Tramite chiamata con Voce Guida** chiama i seguenti numeri e tenendo a portata di mano il codice disdetta ottenuto durante l'iscrizione di tuo figlio/a.

07331825883 se chiami da un **cellulare**
800029475 chiami da un **telefono fisso**.

Sarai guidato da una voce automatica e potrai effettuare la disdetta **TASTO 1** (Fig. 3). E' possibile effettuare la disdetta con questa modalità dalle 18.00 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno stesso. Il sistema bloccherà il primo giorno utile vicino alla data della telefonata. E' sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite telefonata con voce guidata, utilizzando nuovamente ed esclusivamente il metodo della telefonata con voce guidata.

Fig. 3

Solo la chiamata al numero verde è gratuita. La chiamata allo **07331825883** può essere a pagamento in base al tuo piano tariffario.

- **3-Tramite APP per smartphone "COMUNICAPP"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID E WINDOWS PHONE scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.

Di seguito proponiamo le immagini della app:

- ✓ Scarica l'APP gratuita "**COMUNICAPP**" dallo store del proprio smartphone (Fig. 4)
- ✓ Apri la app e cliccare su **ACCEDI** (Fig.5)





- ✓ Inserisci le iniziali del Comune (es. Bolz..) e clicca su **CERCA** (Fig. 6) Attendi che la app carichi il Comune, e cliccaci sopra.
- ✓ Inserisci il codice **utente** e la **password** ricevute durante l'iscrizione e clicca su **LOGIN** (Fig. 7)



Fig. 4



Fig. 5



Fig. 6



Fig. 7

Una volta eseguito l'accesso, nella home page (Fig. 8) è possibile trovare il collegamento alla funzionalità principali:

- Calendario, dove potrete verificare le presenze addebitate e disdire il pasto;
- Saldo;
- Pagamenti, per eseguire i pagamenti on line



Fig. 8



Fig. 9



Fig. 10

Clicca sul **CALENDARIO** (Fig.8) poi clicca sul **giorno da disdire** (Fig. 9) e poi su **DISDETTA GIORNALIERA** (Fig.10) In questo modo la presenza è annullata per quel giorno. Sul calendario, sul giorno, interessato verrà apposto un puntino colorato che segnala la disdetta (vedi legenda). Si può ripetere questa operazione per più giorni.

MODALITÀ DI TERMINE/BLOCCO DEL SERVIZIO

Devi comunicare, l'eventuale rinuncia al servizio di mensa scolastica, per iscritto scrivendo una mail a cristina.montagna@camst.it e a segreteria@comune.grumolodelleabbadesse.vi.it



USCITA ANTICIPATA DA SCUOLA PER INDISPOSIZIONE

Qualora tuo figlio/a non potesse usufruire dal pasto prenotato causa indisposizione e uscita anticipata da scuola, non sarà possibile recuperare l'importo.

DOMANDE FREQUENTI SULL'USO DELLA DISDETTA TRAMITE PORTALE GENITORI/CHIAMATA CON VOCE GUIDA/APP

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di elezioni, assemblea sindacale, gite scolastiche, sciopero?

In occasione di seggi elettorali, assemblea sindacale, uscite didattiche, sciopero è **necessario disdire il pasto.**

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio refezione scolastica è **di tipo prepagato**, ovvero dovrai pagarlo in anticipo prima di utilizzarlo. Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari.

I buoni mensa residui verranno comunicati e caricati dalla Ditta incaricata per essere usufruiti nel corrente anno scolastico.

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Ricarica Pre-Pagato



Ricarica Da 10 Euro

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 20 Euro

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 50 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 100 Euro.

04/09/2017

RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro

0

RICARICA

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menu a tendina.



Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "**Genera Avviso di pagamento**" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.



COMUNICAZIONE CREDITO RESIDUO

Un messaggio tramite mail ti sarà inviato quando il credito è in esaurimento: il genitore dovrà provvedere tempestivamente alla ricarica nelle modalità specificate.

Situazioni di credito in negativo attiveranno la procedura di sollecito da parte del Comune.

DIETE SPECIALI

E' possibile fare richiesta di diete speciali, sia per motivi sanitari (es. allergie/intolleranze alimentari ecc.) che per motivi di carattere etico-religioso (es. menù no carne di maiale, vegetariano ecc.).

Puoi stampare il modulo che trovi alla voce NEWS in fase d'iscrizione on line. Devi compilarlo e inoltrarlo **prima dell'inizio del servizio**, unitamente al certificato medico (solo per le diete sanitarie) all'indirizzo mail segreteria@comune.grumolodelleabbadesse.vi.it. E' possibile richiedere la dieta speciale anche durante l'anno. Il tempo di attivazione è di massimo n. 5 giorni lavorativi dalla data della richiesta da parte del genitore.

Le richieste di dieta speciale devono essere rinnovate ogni anno.

INFORMAZIONI PRESSO:

Camst Soc. Coop a.r.l
Cristina Montagna
Tel 0444653723

Comune di Grumolo delle Abbadesse – Segreteria Tel. N.0444265011 Int. 1
segreteria@comune.grumolodelleabbadesse.vi.it

TARIFFA PASTO A CARICO DEL GENITORE PER L'ANNO SCOLASTICO
2021/2022

Costo pasto € 4,60=
Quota fissa € 100,00